

Hej! Ville bara berätta, vad har drabbat oss och några andra knallar här uppåt i landet. vi köpte kassaregister Custom Big J. Vid skatteverkets kontroll upptäckte SKV att programmet inte var godkänt och alla, som hade denna kassaregister fick ett brev från SKV och meddelades, att vi måste uppdatera programmet senast 26.november 2014. Några veckor sedan fick vi ett meddelande från Stefan Mohlin på [www.butikskassa.com](http://www.butikskassa.com), att vi skulle betala in 1000:- och skicka in maskinen för uppgradering. Vi är ganska arga och har gått ihop och försöker få honom att ta sitt ansvar och uppgradera maskinerna gratis, men icke. En utav oss har kontaktat SKV och fått veta, att programmet i den här kassan har aldrig varit godkänt, utan de har sålt en kassaregister och påstått att den är godkänd, vilket inte var fallet. Enligt tel.samtal med SKV, har vi fått veta, att de har fått böter från SKV och de tar väl pengarna från kunderna. Enligt SKV är detta ohederligt och vi bör kunna stämma företaget. Alla vet vi ju, att om SKV skulle kontrollera maskinerna och programmen innan de lägger in dom på deras lista, så skulle ju detta inte hända. Vi är inte med i Tomer och har inte råd att stämma dom, men ville att du skulle veta detta. Har kontaktat Stefan Mohlin ännu en gång, men inget svar. Har också kontaktat en på Kassaregisterrådet och bett om deras åsikt. Han lovade svara, men än så länge har det inte kommit något svar. Se: <http://butikskassa.com/kassaregister/uppgradering-av-big-j-och-big-ii>

### Uppgradering av Custom BIG J och Big II - butikskassa

butikskassa.com

Dags att uppgradera Custom BIG J och BIG II Beställ uppgradering här

• tisdag

Detta skickade jag till skatteverket i fredags: "Vi köpte kassaregistern Custom Big J i början av året då lagen trädde i kraft för knallar. Enligt företaget var den godkänd och fanns på skatteverkets lista. Några månader efteråt fick vi brevet från skatteverket, att kassan inte är godkänd. Vi har fått erbjudandet från vår leverantör att uppdatera programmet och det kostar 1000:- + moms. Vi tycker ju att vi köpte en godkänd kassaregister och har lite svårt att förstå varför vi ska betala för en uppdatering efter bara några månader efteråt när vi skaffade kassan. Undrar drar vad det är för fel på vår kassaregister eller dess program? HÄR KOMMER SVARET: "

Jag förstår och tycker att det är tråkigt att det blev som det blev samt att tillverkaren tar ut en extra kostnad för uppdateringen. Vi kan inte påverka eventuella extra kostnader du har fått för att deras kassaregister inte uppfyllde våra krav. Men uppdateringen måste tyvärr göras för att få ert kassaregister godkänd. Om kassaregistret inte är godkänd vid en eventuell kontroll kan en kontrollavgift tas ut. Tillverkarna hade intygat i samband med tillverkardeklarationen att deras kassaregister uppfyller samtliga Skatteverkets krav för ett certifierat kassaregister. Vi har vid kontroll uppmärksammat brister och därmed togs kassaregistret bort från vår lista. Dessa fel har nu rättats till och kassaregistret efter uppdatering uppfyller Skatteverkets krav.

Tyvärr kan vi inte specificera vilka brister kassaregistret hade då dessa uppgifter omfattas av sekretess. Vi får hänvisa dig till kassaregisterleverantören eller tillverkaren.

Med vänlig hälsning

Kez Master [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se) Servicetelefon: 020-567 000 Skatteupplysningen:  
0771-567 567